

POLÍTICA DE CALIDAD

En Gigantes Patagones nos comprometemos a diseñar y operar servicios turísticos de manera responsable, segura y profesional, cumpliendo los compromisos asumidos con las agencias de viajes y sus pasajeros.

Nuestra política de calidad se sustenta en los siguientes principios:

- Brindar información clara, precisa y oportuna durante todas las etapas del servicio.
- Diseñar propuestas viables y prestar los servicios de acuerdo con las condiciones acordadas.
- Seleccionar y evaluar proveedores que compartan nuestros estándares de calidad, seguridad y atención.
- Anticipar posibles desvíos y responder con rapidez, criterio y responsabilidad ante imprevistos.
- Mantener una comunicación cercana y profesional con las agencias, los pasajeros, los proveedores y el equipo de trabajo.
- Promover la capacitación continua, la definición clara de responsabilidades y la participación de todo el equipo en la calidad del servicio.
- Analizar los comentarios, reclamos, incidentes e indicadores para identificar oportunidades de mejora.
- Cumplir la normativa aplicable y los compromisos asumidos en materia de sostenibilidad, accesibilidad, inclusión y protección de las personas.

La Dirección asume la responsabilidad de proporcionar los recursos necesarios para implementar esta política, revisar periódicamente su vigencia y promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

La tranquilidad es el resultado de nuestra calidad.

Dirección – Gigantes Patagones